

بسمه تعالی

**وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی**

**معاونت آموزشی**

**اداره کل آموزش مداوم جامعه پزشکی**

**آیین نامه اجرایی اعتباربخشی مراکز برگزارکننده برنامه های آموزش مداوم (ویرایش دوم)**

در راستای تحقق اعتباربخشی مراکز و برنامه های آموزش مداوم جامعه پزشکی مصوب سی و سومین جلسه شورای عالی آموزش مداوم، این آیین نامه توسط کمیسیون آموزش مداوم جامعه پزشکی تصویب و به کلیه مراکز برگزارکننده آموزش مداوم ابلاغ می شود و مفاد آن مبنای صدور احکام اعتباربخشی این مراکز و تعیین حدود فعالیت و اختیارات ایشان در اعتباربخشی برنامه های آموزش مداوم می باشد.

**۱- بخش تعاریف:**

در این آیین نامه واژگان زیر در مفاهیم عملیاتی به شرح ذیل به کار رفته اند:

۱-۱ مراکز همتا: منظور مجموعه مراکز برگزارکننده برنامه های آموزش مداوم هستند که دارای رسالت، شرح وظایف و

ساختار مشابه و قابل قیاس می باشند. مراکز همتا به گروه های زیر تقسیم می شوند:

۱-۱-۱ دانشگاه ها و دانشکده های پزشکی

۲-۱-۱ انجمن های علمی مصوب کمیسیون انجمن های علمی وزارت بهداشت و قطب های علمی

۳-۱-۱ مراکز تحقیقاتی و پژوهشکده های مصوب شورای گسترش دانشگاه های علوم پزشکی

۴-۱-۱ سازمان ها و سایر مراکز برگزارکننده برنامه های آموزش مداوم مصوب شورای عالی آموزش مداوم جامعه

پزشکی

- ۲-۱ اداره کل: منظور اداره کل آموزش مداوم جامعه پزشکی است.
- ۳-۱ سامانه: منظور سامانه یک پارچه آموزش مداوم جامعه پزشکی است.
- ۴-۱ مرکز: منظور مرکز مجاز برگزارکننده برنامه‌های آموزش مداوم است.
- ۵-۱ همکار برنامه: منظور تعداد برنامه‌هایی است که مرکز مورد نظر به‌عنوان مرکز همکار در اجرای برنامه توسط مرکز دیگر مشارکت کرده است.
- ۶-۱ برنامه‌های مرکز: تمام برنامه‌هایی است که به‌صورت مستقل و یا در فرآیند همکاری با سایر مراکز توسط هر مرکز برگزارکننده برنامه آموزش مداوم در بازه زمانی معین اجرا شده است.
- ۷-۱ برنامه‌های مستقل مرکز: تمام برنامه‌هایی است که به‌صورت مستقل توسط هر مرکز برگزارکننده برنامه آموزش مداوم در بازه زمانی معین اجرا شده است.

## **۲- بخش منابع و مستندات صدور احکام ارزشیابی**

منابع و مستندات صدور احکام شامل موارد زیر است:

- ۱-۲ اطلاعات چک لیست ارزشیابی که حاصل ارزشیابی درونی مراکز و اطلاعات جمع‌آوری شده در ارزشیابی بیرونی است.
- ۲-۲ اطلاعات عملکردی مراکز بر مبنای داده‌های سامانه
- ۳-۲ مکاتبات اداره کل با مراکز پیرامون وضعیت عملکردی ایشان در فرآیند اجرایی برنامه‌ها

## **۳- بخش شاخص‌ها و ملاک‌های اعتباربخشی**

- ۱-۳ شاخص استاندارد پایه: برگرفته از استانداردهای پایه و ضروری است که در آیین‌نامه اعتباربخشی مراکز و برنامه‌های آموزش مداوم آمده است.
- ملاک استاندارد پایه: لازم است کلیه مراکز جهت دریافت مجوز قطعی تمامی شاخص‌های پایه را تأمین نمایند.

**تبصره ۱:** استاندارد ۲ (تعامل با واحد های تحت پوشش) منحصر به مراکزی است که دارای واحدهای زیرمجموعه باشند و سایر مراکز موظف به تامین این امتیاز نمی باشند.

**تبصره ۲:** در استاندارد ۴ (نیروی انسانی و ساختار) وجود چارت سازمانی مصوب برای واحدهای آموزش مداوم ویژه دانشگاه ها، دانشکده ها و سازمان ها می باشد. سایر مراکز موظف به تامین این استانداردها نمی باشند، اما باید نشان دهند که از نیروی انسانی کافی برای انجام وظایف محوله برخوردار هستند.

**۲-۳ شاخص استاندارد ارتقای کیفیت:** برگرفته از استانداردهای ارتقای کیفیت مندرج در آیین نامه اعتباربخشی مراکز و برنامه های آموزش مداوم می باشد.

**ملاک استاندارد ارتقای کیفیت:** مراکز جهت اخذ رتبه ممتاز ضروری است ضمن برخورداری از سایر شرایط قید شده در شیوه نامه اعتباربخشی، حداقل ۹۰٪ از شاخص های ارتقای کیفیت را تامین نمایند.

**۳-۳ شاخص فراوانی اجرای برنامه:** منظور جایگاه مرکز در مقایسه با مراکز همتا براساس فراوانی برنامه های مرکز در بازه زمانی تعیین شده است. این جایگاه به صورت صدک تنظیم می شود.

**ملاک فراوانی اجرای برنامه:** مراکز ممتاز لازم است در بین مراکز همتا در صدک بالاتر از ۲۵ قرار گیرند.

**۴-۳ شاخص درخواست اصلاح برنامه:** این شاخص از تقسیم تعداد موارد درخواست اصلاح برنامه پس از صدور مجوز به فراوانی برنامه های مستقل مرکز به دست می آید و به صورت درصد بیان می شود.

**ملاک درخواست اصلاح برنامه:** محدوده قابل قبول برای این شاخص مقادیر کمتر از ۵۰٪ است.

**۵-۳ شاخص برنامه های تهی:** منظور از برنامه هایی تهی برنامه هایی است که به رغم دریافت مجوز و اتمام مهلت مقرر برای ثبت شرکت کنندگان در سامانه، موردی از تأیید حضور و تخصیص امتیاز به مشولین در سامانه وجود ندارد. این شاخص از تقسیم تعداد برنامه های تهی به مجموع برنامه های مستقل مرکز حاصل و به شکل درصد بیان می شود.

**ملاک برنامه های تهی:** محدوده قابل پذیرش برای این شاخص مقادیر کمتر از ۱۰٪ است.

**۶-۳ شاخص امتیازهای توزیع شده:** این شاخص از تقسیم مجموع امتیازهای ثبت شده برای مشمولین توسط مرکز به تعداد برنامه های مستقل مرکز در بازه زمانی معین به دست می آید.

**ملاک امتیازهای توزیع شده:** محدوده قابل قبول برای این ملاک مقادیر کمتر از ۱۰۰۰ است. این محدوده با هدف نیل به سیاست‌های اداره کل در جهت حمایت از اجرای برنامه‌های کوچک تعیین شده است.

**۷-۳ شاخص اجرای برنامه‌های کوچک:** منظور از برنامه‌های کوچک برنامه‌هایی است که توسط مرکز با ظرفیت حداکثر ۱۵۰ نفر به اجرا درآمده است. شاخص مربوطه از تقسیم تعداد برنامه‌های کوچک به برنامه‌های مستقل مرکز در بازه زمانی معین حاصل و به صورت نسبت بیان می‌شود.

**ملاک اجرای برنامه‌های کوچک:** نسبت قابل قبول برای این شاخص عدد ۰/۸ و یا بالاتر است.

**۸-۳ شاخص گروه‌های هدف برنامه:** انتظار می‌رود اعمال محدودیت در تنوع گروه‌های هدف به ارتقای هدفمندی برنامه و افزایش اثربخشی آن منجر شود. رعایت این امر در مواردی که جمعیت مخاطب پرتعداد باشد از اهمیت دوچندان برخوردار است. لذا شاخص گروه‌های هدف برنامه معرف میانگین تعداد گروه‌های هدف به ازای هر برنامه برای برنامه‌های مستقل مرکز با ظرفیت بیش از ۵۰ نفر است. این شاخص به صورت نسبت بیان می‌شود.

**ملاک شاخص گروه‌های هدف برنامه:** محدوده قابل قبول برای شاخص فوق عدد ۱۶ و یا کمتر است.

**۹-۳ شاخص لغو برنامه:** موارد اعلام شده از لغو برنامه توسط مرکز در سامانه به برنامه‌های مستقل مرکز می‌باشد. لازم به ذکر است در صورت مکاتبه مرکز با اداره کل و ارائه دلایل موجه برای لغو برنامه، آن مورد در محاسبه شاخص لحاظ نمی‌شود.

**ملاک شاخص لغو برنامه:** محدوده قابل قبول برای این شاخص مقادیر کمتر از ۱۰٪ می‌باشد.

**۱۰-۳ شاخص برگشت برنامه:** منظور از برگشت برنامه مواردی است که برنامه جهت اصلاح از سوی اداره کل به مرکز عودت داده می‌شود. شاخص مربوطه از تقسیم تعداد موارد برگشت داده شده به برنامه‌های مستقل مرکز به دست می‌آید.

**ملاک برگشت برنامه:** محدوده قابل قبول برای این شاخص مقادیر کمتر از یک است و به آن مفهوم است که تعداد موارد برگشت داده شده باید کمتر از تعداد برنامه‌های مستقل مرکز باشد.

**۱۱-۳ شاخص اعلام مغایرت:** منظور از اعلام مغایرت همان موارد اعلام کتبی اداره کل به مرکز در خصوص عدم رعایت ضوابط و مقررات اجرای برنامه‌های آموزش مداوم است. شاخص مربوطه از تقسیم تعداد برنامه‌های مستقل که دارای تذکر اعلام مغایرت هستند به برنامه‌های مرکز به دست می‌آید. مقدار حاصل به صورت درصد بیان می‌شود.

**ملاک اعلام مغایرت:** محدوده قابل قبول برای شاخص فوق حداکثر ۵٪ است. در هر حال مراکزی که برای ۵ برنامه و یا بیشتر تذکر اعلام مغایرت در طی سال داشته باشند نمی‌توانند مرکز دارای مجوز قطعی محسوب شوند.

#### **۴- بخش صدور احکام اعتباربخشی**

احکام اعتباربخشی مراکز به یکی از صور ممتاز، قطعی، مشروط، تعلیق، عدم صدور مجوز و لغو مجوز صادر می‌شود. ملاک‌های صدور نوع مجوز به شرح زیر است:

۴-۱ **مجوز قطعی:** مراکز برای برخورداری از این مجوز باید دارای همه شرایط زیر باشند:

۴-۱-۱ ملاک استاندارد پایه را تأمین نمایند و در میان سایر ملاک‌ها (با احتساب ملاک استاندارد ارتقای کیفیت) حداکثر دو نقصان داشته باشند.

تبصره: ملاک استاندارد ارتقای کیفیت ویژه تعیین مراکز ممتاز است و تأمین آن برای دریافت مجوز قطعی الزامی نیست.

۴-۱-۲ مطابق حکم قبلی اعتباربخشی دارای مجوز قطعی و یا مشروط باشند.

۴-۱-۳ فرآیند خودارزیابی را بر اساس درخواست اداره کل در زمان مقرر تکمیل و نتیجه را در سامانه بارگذاری کرده باشند.

۴-۱-۴ کمتر از ۵ برنامه مرکز مشمول تذکر اعلام مغایرت با ضوابط و مقررات اداره کل در بازه یک‌ساله باشد.

۴-۲ **مجوز مشروط:** این مجوز به مراکزی تعلق می‌گیرد که یکی از شرایط زیر را تأمین نمایند:

۴-۲-۱ مراکز متقاضی مورد تأییدی که برای نخستین بار مجوز دریافت می‌کند.

۴-۲-۲ مراکز فعالی که به رغم تأمین سایر ملاک‌ها، ملاک استاندارد پایه را دارا نباشند.

۴-۲-۳ مراکزی که دارای نقصان در ملاک‌های اعتباربخشی موضوع بخش ۳ این شیوه‌نامه باشند ولی این موارد نقصان (با

احتساب ملاک استاندارد ارتقای کیفیت) از ۴ مورد بیشتر نباشد.

۴-۳ **تعلیق مجوز:** هریک از موارد زیر منجر به صدور حکم تعلیق مجوز می‌شود:

۴-۳-۱ عدم اعلام آمادگی یا مشارکت در اعتباربخشی مرکز

۴-۳-۲ عدم پاسخگویی به مکاتبات و اطلاعات درخواست شده توسط اداره کل

۴-۳-۳ عدم تأمین معیارهای اعتباربخشی مراکز قطعی یا مشروط

۴-۳-۴ عدم اجرای هر گونه برنامه آموزش مداوم توسط مرکز در طول یک سال قبل از ارزشیابی

۴-۴ **عدم صدور مجوز:** کلیه مراکز متقاضی دریافت کد مستقل مرکز برگزار کننده برنامه آموزش مداوم، تحت فرآیند اعتباربخشی قرار می گیرند و در صورت عدم تأمین معیارهای مراکز مشروط مندرج در بند ۴-۲، مجوز مرکز برای ایشان صادر نمی شود.

۴-۵ **لغو مجوز:** مراکزی که مجوز آنها تعلیق شده است به مدت یک سال فرصت دارند تا طی نوبت بعدی اعتباربخشی نسبت به تأمین شرایط مندرج برای اخذ مجوز مشروط اقدام نمایند و در صورت عدم اقدام و یا عدم موفقیت در کسب مجوز مشروط، مجوز آنها لغو خواهد شد.

۴-۶ **مرکز ممتاز:** مرکزی است که با توجه به تأمین معیارهای مورد نظر که توضیح آن در ادامه آمده است می تواند از اختیارات ویژه در اعتباربخشی مستقل برنامه ها برخوردار شوند. این مراکز باید شرایط زیر را به طور کامل تأمین نمایند:

۴-۶-۱ دارای مجوز قطعی باشند.

۴-۶-۲ کلیه ملاک های اعتباربخشی موضوع بخش ۳ این آیین نامه شامل ملاک استاندارد ارتقای کیفیت را تأمین نمایند.

۴-۶-۳ تذکر اعلام مغایرت با ضوابط و مقررات اداره کل دریافت نکرده باشند.

تبصره: مراکز ممتاز جهت برخورداری از مزایای ویژه لازم است تفاهم نامه مربوطه را با اداره کل امضاء نمایند و به مفاد آن و نیز ضوابط مربوطه پایبند باشند.

۴-۷ **درخواست تجدیدنظر:** مراکزی که نسبت به نتایج اعتباربخشی معترض باشند می توانند از طریق مکاتبه رسمی با اداره کل حداکثر تا ۲ ماه پس از ابلاغ نتیجه اعتباربخشی درخواست تجدیدنظر نمایند. اداره کل طی ۶ ماه از وصول درخواست ضمن اعتباربخشی مجدد، نتیجه را به مرکز اعلام خواهد نمود.

۴-۸ اثرات اعتباربخشی مراکز بر مبنای نوع مجوز و تناوب اعتباربخشی ادواری مطابق آیین نامه مصوب سی و سومین جلسه شورای عالی آموزش مداوم می باشد.

۴-۹ همه مراکز موظف به رعایت کلیه مقررات و ضوابط ابلاغ شده از سوی اداره کل می‌باشند و در صورت نقض آن‌ها مشمول آیین‌نامه انضباطی آموزش مداوم جامعه پزشکی خواهند بود. بدیهی است نوع مجوز مانعی برای اجرای مفاد آیین‌نامه مذکور نمی‌باشد.

این آیین‌نامه در تاریخ ۱۴۰۰/۴/۱۵ مورد بازنگری و تصویب قرار گرفت.