



معاونت محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
(سراسر کشور)

موضوع: ساماندهی نحوه وقت دهی و پذیرش درمانگاههای عمومی و تخصصی جانبازان
با سلام و احترام

باعنایت به گزارشات دریافتی و در راستای تکریم جانبازان معزز و همچنین با توجه به بند دو (۲) بخشنامه شماره ۴۲۶/۱۰۴۰۰ مورخ ۱۳۹۷/۵/۸ در خصوص ساماندهی نحوه وقت دهی و پذیرش بیماران در درمانگاههای عمومی و تخصصی ، خواهشمند است دستور فرمائید برای جانبازان گرامی به ویژه جانبازان دارای ناتوانی حرکتی ، جانبازان دارای نابینایی و ناشنوایی و یا با درصد جانبازی ۷۰ و بالاتر تسهیلات ذیل در نظر گرفته شود :

۱- برنامه ریزی و فراهم نمودن شرایطی مناسب جهت کاهش زمان انتظار و اولویت ویزیت

۲- پیگیری و هماهنگی با مسئولین واحدهای ارائه کننده خدمات برای اقدامات مورد نظر در اسرع وقت

۳- بررسی اثربخشی اقدامات صورت گرفته در جهت رضایتمندی این عزیزان

۴- دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات

ضمناً ارائه کارت جانبازی برای موارد فوق الزامی می باشد.

دکتر سعید کریمی

معاون درمان